Инсайт институт
89869027776
АНО ДПО «ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ «ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ)
ИНН/КПП: 1660243851/166001001, ОГРН: 1151600001629
ЮР.АДРЕС: 420083, РТ, Г. КАЗАНЬ, УЛ. ЯСЕНЕВАЯ Д. 64
КОНТАКТЫ: ТЕЛ: 89869027776, E-MAIL: PSY@INS-I.RU
Р/С: 40703810162000003491, БИК: 049205603, К/С: 30101810600000000603
ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО СБЕРБАНК

Оферта на заключение договора об оказании платных образовательных услуг (для лиц, самостоятельно оплачивающих своё обучение)

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу **https://ins-i.ru/about/abiturientam/dogovor-oferty/** является предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт усовершенствования ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ), в лице исполнительного директора Шепелиной Алины Робертовны, действующей на основании Доверенности № 27-11 от 26.03.2025 года (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (далее – Договор), на основании лицензии от «08» октября 2015 года № 7277, выданной Министерством образования и науки Республики Татарстан, с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п. 2.5. настоящего Договора (далее – Слушатель).

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения по выбранной дополнительной профессиональной программе в порядке, предусмотренном п. 1.3. настоящего Договора и в Приложении № 1 к нему.

1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение, является официальным предложением «Исполнителя» (офертой) к заключению договора по оказанию платных образовательных услуг (далее – «Услуги») и содержит все существенные условия договора по оказанию платных образовательных услуг, в том числе в Приложении № 1 к Договору, являющегося неотъемлемой его частью (далее – «Договор»).

1.2. Стороны в договоре это - Исполнитель и Слушатель, то есть лицо, проходящее обучение на платной основе - Обучающийся, при совместном упоминании в тексте договора именуемые – «Стороны».

1.3. Акцептом Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Слушателем всех условий договора и Приложений к нему, сторонами договора признается получение Исполнителем от Слушателя хотя бы части платы от полной стоимости всего курса обучение (если оплата осуществляется в рассрочку-поэтапно) или одномоментно полной стоимости всего курса обучения по предоплате.

1.4. Осуществляя акцепт Договора, Слушатель гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в его тексте, в том числе в приложениях к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой его частью.

1.5. Слушатель понимает, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.3. настоящего Договора равносилен заключению договора в простой письменной форме, на условиях, изложенных в Договоре.

1.6. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор и информировать об изменениях Слушателя, размещая соответствующие извещения в новой редакции Договора на сайте Исполнителя: https://ins-i.ru/about/abiturientam/dogovor-oferty/.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или его подписания Сторонами Договора, сохраняя при этом полную юридическую силу простой письменной формы, предусмотренной для его заключения п. 3 ст. 434 ГК РФ.

АНО ДПО «ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ «ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ)
ИНН/КПП: 1660243851/166001001, ОГРН: 1151600001629
ЮР.АДРЕС: 420083, РТ, Г. КАЗАНЬ, УЛ. ЯСЕНЕВАЯ Д. 64
КОНТАКТЫ: ТЕЛ: 89869027776, E-MAIL: PSY@INS-I.RU
Р/С: 40703810162000003491, БИК: 049205603, К/С: 30101810600000000603
ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО СБЕРБАНК

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих в силу публикации Договора, являются: Гражданский кодекс РФ, ФЗ «О защите прав потребителей», а также «Правила оказания платных образовательных услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.9. Акцептируя Договор, Слушатель подтверждает, что:

- с условиями Договора полностью согласен и возражений по их реализации не имеет;
- с Лицензией на право осуществления образовательной деятельности, Уставом, с учебным планом по выбранной программе, локальными нормативными актами Исполнителя, относящиеся к нему, ознакомлен на сайте Исполнителя по адресу: https://ins-i.ru/about/documentation/;
- информация о предоставлении платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном ФЗ «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об образовании в РФ» доведена до сведения Слушателя в неискаженной и понятной форме на сайте Исполнителя по адресу: https://ins-i.ru/;
- о наличии документов, регламентирующих организацию и осуществление образовательной деятельности по получению образовательной услуги Слушателем - извещен;
- согласен и готов предоставить свои персональные данные Исполнителю, необходимые для зачисления в образовательное учреждение по соответствующей учебной программе.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем Слушателю образовательных услуг, по Программе обучения (ПО), выбранной Слушателем на сайте Исполнителя по адресу: https://ins-i.ru/about/abiturientam/#price, согласно Прайс-листу Исполнителя. Условия каждой конкретной Программы обучения указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2. Слушатель обязуется в соответствии с условиями Договора своевременно и в полном размере оплатить стоимость образовательных услуг Исполнителя.

2.3. После освоения образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации Слушателю выдается документ об окончании обучения, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

2.4. Слушателю, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Слушателю, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

2.5. Существенным условием Договора является наличие у каждого Слушателя необходимого уровня образования для зачисления на конкретную программу. Необходимый уровень образования регламентируется действующими на момент заключения настоящего Договора квалификационными требованиями, указанные в https://ins-i.ru/about/abiturientam.

3. Права Исполнителя и Слушателя

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать систему и критерии оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и/или итоговой аттестации Слушателю.

3.1.2. Применять к Слушателю меры поощрения и меры административного воздействия в

соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке и отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным ст. 61 Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», п. 22 «Правил оказания платных образовательных услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 года № 1441.

3.1.4. Исполнитель имеет право вести фото и видеосъемку, а также в дальнейшем использовать все полученные изображения Обучающегося полностью или фрагментарно в сети «Интернет».

3.1.5. Требовать от Слушателя полной и своевременной оплаты оказанных ему образовательных услуг.

3.2. Слушатель вправе:

3.2.1. Получать касающуюся исключительно его информацию от Исполнителя, по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления ему образовательных услуг, в соответствии с условиями настоящего Договору.

3.2.2. Пользоваться академическими правами в части, относящиеся к конкретной личности Слушателя, согласно положений ч. 1 ст. 34 Федерального закона «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ, со всеми последующими изменениями к нему.

3.2.3. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 Договора.

3.2.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.2.5. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, принадлежащим ему имуществом, необходимым для освоения образовательной программы.

3.2.6. Принимать участие в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, им организованных.

3.2.7. По соответствующему письменному запросу получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о действующих критериях этой оценки.

4. Обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Произвести зачисление соответствующего установленным законодательством Российской Федерации в сфере получения платного образования условиям приема в качестве Слушателя, по выбранной последним образовательной программе обучения.

4.1.2. Довести до Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены ФЗ «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об образовании в РФ», размещенные на сайте Исполнителя по адресу: https://ins-

i.ru/about/abiturientam/.

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями, учебным планом, в том числе индивидуальным и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.4. Обеспечить Слушателю, предусмотренные выбранной образовательной программой обучения условия её освоения, относящиеся к сфере его компетенции и зависящие только от него.

4.1.5. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам, при условии предоставления Исполнителю оригинала соответствующего оправдательного документа и с учетом принятой от него полной оплаты образовательных услуг, предусмотренных требованиями настоящего Договора.

4.1.6. Принимать от Слушателя в рабочее время бухгалтерии Исполнителя плату за образовательные услуги, при посредничестве кредитных организаций, обеспечивающих транзакции денежных средств (при необходимости).

4.1.7. Гарантировать Слушателю при взаимодействии с его сотрудниками в процессе получения образовательных услуг, уважение с их стороны человеческого достоинства, отказ от применения физического и психического насилия, оскорбления личности человека и гражданина.

4.2. Слушатель обязан:

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые ему платные образовательные услуги, в размере и порядке, определённом условиями настоящего Договора, а также предоставлять Исполнителю платежные документы, подтверждающие такую оплату, не позднее следующего рабочего дня, с момента ее осуществления.

4.2.2. Соблюдать требования, установленные в ст. 43 Федерального закона «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ, со всеми последующими изменениями к нему, в том числе, но не ограничиваясь:

4.2.3. Своевременно выполнять задания для подготовки к занятиям и сдавать их на проверку сотрудникам Исполнителя, предусмотренных учебным планом, в том числе индивидуальным. Слушатель обязан самостоятельно знакомиться с расписанием занятий и знать дату с формой проведения очередного занятия на протяжении всего периода обучения.

4.2.4. Заблаговременно в письменной форме извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях, с последующим обязательным предоставлением оправдательных документов, не позднее следующего рабочего дня, с момента завершения соответствующих обстоятельств, препятствовавших физическому присутствую на них либо посредством использования технологии удаленного доступа к обучающему контенту.

4.2.5. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным, разработанные Исполнителем.

4.2.6. Неукоснительно соблюдать требования учредительных документов, правил внутреннего

распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

4.2.7. Документально подтвердить идентифицирующие его персональные данные, а также наличие у него необходимого уровня образования для освоения соответствующей образовательной программы, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору, путем предоставления Исполнителю отчетливо читаемых копий следующих документов:

- общегражданский паспорт (разворот с ФИО и регистрационными данными по последнему месту жительства);
- СНИЛС;
- документ, подтверждающий смену ФИО, если такое изменение имело место;
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании, при его отсутствии - справку из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления по соответствующей программе обучения.
- иные документы об образовании и/или квалификации, требуемые для освоения конкретной программы обучения, по отдельному запросу Исполнителя.

5. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

5.1. Стоимость образовательных, предоставляемых Исполнителем, порядок и сроки их оплаты определяются в Приложении № 1 к настоящему Договору. Стоимость данных образовательных услуг НДС не облагается, в соответствии с подп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

5.2. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг по настоящему Договору при нарушении Слушателем размера и порядка их оплаты, определённых условиями настоящего Договора.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на предоставляемые Услуги и вводить новые тарифы, без согласования со Слушателем, но при условии их размещения на сайте Исполнителя по адресу: https://ins-i.ru/about/abiturientam/#price, не позднее следующего рабочего дня, с момента их утверждения уполномоченным лицом. При этом, Слушатель обязан самостоятельно осведомляться о наличии изменений в размещенном для свободного доступа на электронной площадке соответствующем документе по вышеуказанному адресу.

5.4. По согласованию с Исполнителем, Слушателю может быть предоставлена рассрочка платежа (поэтапная оплата). Рассрочка платежа (оплата частями) оформляется графиком платежей и указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору. Дата внесения последнего платежа по ранее согласованному графику между сторонами, должна быть осуществлена Слушателем не позднее, чем за 3 (три) рабочих до дня начала итоговой аттестации Обучающегося, в противном случае такой Слушатель по решению Исполнителя может быть не допущен до сдачи итоговой аттестации и, соответственно, лишается права получения документа об образовании.

5.5. Слушатель оплачивает обучение с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода по ссылке на оплату, направленной представителем Исполнителя, а также перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам из данной оферты.

5.6. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.7. Обязанность Слушателя по оплате образовательных услуг считается исполненной надлежащим образом, с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в

полном размере и в сроки, установленные условиями настоящего Договора.

6. Основания изменения и расторжения договора

6.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

6.2. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены Сторонами путем заключения дополнительного соглашения (Приложения 2 ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ к Оферте на заключение договора об оказании платных образовательных услуг (трёхсторонний), которое вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде.

6.4. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным ст. 61 Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и п. 22 «Правил оказания платных образовательных услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 года № 1441. В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном п. 8.1 настоящего Договора.

6.5. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Слушателя по основаниям, предусмотренным ст. 61 Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» п. 20 «Правил оказания платных образовательных услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 года № 1441. В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном п. 8.1 настоящего Договора.

6.6. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя из Организации. Права и обязанности Сторон по Договору прекращаются с даты отчисления Слушателя, за исключением обстоятельств, связанных со взаимным расчетом по оплате уже оказанных образовательных услуг.

6.7. Действие Договора может быть прекращено так же досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон Договора. При этом, договор считается расторгнутым с даты, указанной в приказе Исполнителя об отчислении Слушателя из Организации.

6.8. В случае досрочного расторжения Договора, Исполнитель возвращает Слушателю часть стоимости обучения, за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и иных понесенных расходов (далее - Сумма возврата), при условии, что стоимость обучения была заранее и своевременно оплачена в полном объеме. Сумма возврата рассчитывается в соответствии с Правилами возврата денежных средств, являющихся Приложением № 3 к настоящей Оферте, размещенных по адресу: https://ins-i.ru/about/documentation/.

6.9. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в приказе Исполнителем об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств, их прекращение происходит в момент полного их исполнения перед противоположной стороной.

АНО ДПО «ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ «ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ)
ИНН/КПП: 1660243851/166001001, ОГРН: 1151600001629
ЮР.АДРЕС: 420083, РТ, Г. КАЗАНЬ, УЛ. ЯСЕНЕВАЯ Д. 64
КОНТАКТЫ: ТЕЛ: 89869027776, E-MAIL: PSY@INS-I.RU
Р/С: 40703810162000003491, БИК: 049205603, К/С: 30101810600000000603
ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО СБЕРБАНК

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность по законодательству РФ и Договору.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, допущенной по вине Исполнителя, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Устранения в разумные сроки недостатков, выявленных в процессе оказания образовательной услуги в индивидуальном порядке;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости ненадлежащим образом оказанной образовательной услуги, если ее стоимость еще не была оплачена Слушателем в полном объеме;

7.2.3. Произведение соразмерной компенсационной выплаты стоимости ненадлежащим образом оказанной образовательной услуги, если ее стоимость к моменту ее оказания уже была оплачена Слушателем в полном объеме;

7.3. Если Исполнитель по своей вине нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и в процессе их оказания становиться очевидным факт того, что они не будут осуществлены в ранее установленные сроки, Обучающийся вправе по своему выбору:

7.3.1. Согласовать с Исполнителем новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить её оказание;

7.3.2. Поручить оказание идентичной образовательной услуги, по аналогичной программе обучения третьим лицам за разумную (среднерыночную) цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

7.3.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с извещением об этом Исполнителя в письменном виде.

7.4. Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторно итоговую аттестацию в течение 12 (двенадцати) месяцев, начиная с даты, назначенной Исполнителем для прохождения первой аттестации.

7.5. Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию по уважительной причине со своей группой (по медицинским показаниям и/или в других исключительных документально подтвержденных случаях, признанных Исполнителем уважительными), то такому Слушателю предоставляется возможность по решения Исполнителя пройти итоговую аттестацию с другой группой, во вновь назначенный срок.

7.6. Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, по письменному заявлению Слушателя предоставляется однократная возможность пересдачи итоговой аттестации или выдается соответствующая справка об обучении у Исполнителя.

7.7. По результатам итоговой аттестации по программам повышения квалификации и

профессиональной переподготовки слушатель имеет право подать письменное заявление о несогласии с результатами проведения итоговых аттестационных испытаний, в течение 3 (трех) рабочих дней после объявления результатов итогового аттестационного испытания в произвольной письменной.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Обучающимся получить доступ к порталу по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения Обучающегося.

7.9. Слушатель берет на себя обязательство по сохранности пароля и логина для индивидуального доступа к платформе Исполнителя, без права их передачи третьим лицам, кроме как с письменного согласия на то Исполнителя. В случае несанкционированной Исполнителем передачи Слушателем третьим лицам материалов, а также любого их использования в целях, связанных с извлечением выгоды, распространением, копированием, воспроизведением, предоставлением доступа, Исполнитель вправе расторгнуть настоящую Оферту в порядке, предусмотренном п. 6.4., без права Слушателя на возврате денежных средств, уплаченных за обучение. При этом, Слушатель обязан будет возместить по требованию Исполнителя прямой действительный ущерб, причиненный своими действиями/бездействием, за каждый факт такой передачи, использования или демонстрации.

8.Заключительные положения

8.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан - или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя - указанного в разделе 10 настоящего Договора;

Слушателя - указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору,

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором. При необходимости, по запросу одной из сторон, обмен оригиналами документов может быть осуществлен путем направления документов по почтовому адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора. Если один и тот же документ существует в электронном и бумажном виде, приоритетом в случае расхождений обладает документ на бумажном носителе.

8.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

8.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дня, со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными контролируемым способами связи, позволяющим подтвердить отправку такого уведомления другой Стороне. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

8.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.5. В случае возникновения любых разногласий между Слушателем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в Приложении 1 настоящего Договора. Обучающийся обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 настоящего Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При нарушении любой из сторон всех перечисленных выше условий, обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

8.6. Слушатель даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Слушателя в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству РФ. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Слушателя, а также полученные от Слушателя в этот период.

8.7. Пересылка документов осуществляется по адресам, указанным в разделе 10 настоящего Договора. Документы об окончании обучения направляются Исполнителем ценным заказным письмом, Заказчику предоставляется трек-номер для отслеживания. Заказчик самостоятельно отслеживает сроки хранения корреспонденции. В случае возврата неполученных документов Исполнителю, повторная доставка осуществляется за счет Исполнителя.

8.8. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей их Стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения (её представителю) или их неполучения и даты возврата отправителю.

8.9. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

9. Прочие условия

9.1. Акцептом настоящей Оферты Обучающийся подтверждает, что он добровольно предоставил Исполнителю согласие на обработку контактных сведений Обучающегося и (или) конкретного пользователя сайта (портала). Указанные сведения должны включать: ФИО, номер рабочего и\или иного контактного телефона, занимаемую должность, адрес электронной почты, адрес регистрации по месту жительства и почтовый адрес (по желанию), дату и место рождения, паспортные данные, СНИЛС, название, квалификация, номер и дата выдачи образовательного документа, результаты прохождения обучения, а также иную информацию (далее – Персональные данные). Персональные данные могут быть для целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя, содержащую данные лиц, зарегистрировавшихся на портале, для эффективного использования и обеспечения большей конфиденциальности. Персональные данные могут обрабатываться (собираться, храниться, обезличиваться, распространяться (включая трансграничную передачу), накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться (обновляться, изменяться), блокироваться и уничтожаться) для целей направления Обучающемуся информации о дистанционных курсах, конференциях и мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации,

а также для установления личных контактов с Обучающимся в целях администрирования его участия в дистанционных курсах и иных мероприятиях, организуемых Исполнителем.

10. Реквизиты Исполнителя:

АНО ДПО «Институт усовершенствования ИНСАЙТ (Озарение)»
420083, Республика Татарстан, г. Казань, Ул. Ясеневая, д.64
ОГРН:1151600001629
БИК:049205603
ИНН:1660243851
КПП:166001001
р/с № 40703810162000003491, БИК 049205603, к/с 30101810600000000603
Банк: Отделение «Банк Татарстан» № 8610 ПАО Сбербанк
Номер телефона: 8 986 902 7776
e-mail: info@ins-i.ru; psy@ins-i.ru; med@ins-i.ru
Исполнительный директор: Шепелина Алина Робертовна

Инсайт институт
89869027776
АНО ДПО «ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ «ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ)
ИНН/КПП: 1660243851/166001001, ОГРН: 1151600001629
ЮР.АДРЕС: 420083, РТ, Г. КАЗАНЬ, УЛ. ЯСЕНЕВАЯ Д. 64
КОНТАКТЫ: ТЕЛ: 89869027776, E-MAIL: PSY@INS-I.RU
Р/С: 40703810162000003491, БИК: 049205603, К/С: 30101810600000000603
ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО СБЕРБАНК

Приложение 1 (Форма)

К Оферте на заключение договора
об оказании платных образовательных услуг (для лиц, самостоятельно оплачивающих своё обучение)

является неотъемлемой частью оферты, акцепт оферты означает согласие с условиями всего Договора, без исключений

1.	**Информация о Слушателе:**	**Конкретизация информации о Слушателе:**
1.1	Фамилия Имя Отчество	
1.2.	Дата и место рождения	
1.3.	Паспортные данные	
1.4.	№ СНИЛС	
1.5.	Адрес регистрации по месту жительства	
1.6.	Почтовый адрес для корреспонденции	
1.7.	Название, квалификация, номер и дата выдачи образовательного документа	
1.8.	Контактный номер телефона	
1.9.	E-mail (электронная почта)	
1.10.	Дополнительные сведения о Слушателе	
2.	**Информация о программе обучения**	**Конкретизация информации о программе обучения**
2.1.	Вид, уровень (направленность) и название программы обучения	
2.2.	Период обучения	
2.3.	Срок освоения программы обучения	
2.4.	Форма обучения	
2.5.	Выдаваемый документ по результатам обучения	
3.	**Стоимость обучения и порядок оплаты**	**Конкретизация информации о стоимости обучения и порядке её оплаты**
3.1.	Полная стоимость услуг по договору	
3.2.	Размер / условия скидки	
3.3	Полная стоимость услуг по договору (стоимость обучения с учетом скидки)	
3.4.	Порядок оплаты образовательных услуг	

Реквизиты Исполнителя:
АНО ДПО «Институт усовершенствования ИНСАЙТ (Озарение)»
420083, Республика Татарстан, г. Казань, Ул. Ясеневая, д.64
ОГРН:1151600001629
БИК:049205603
ИНН:1660243851
КПП:166001001
р/с № 40703810162000003491, БИК 049205603, к/с 30101810600000000603
Банк: Отделение «Банк Татарстан» № 8610 ПАО Сбербанк
Номер телефона: 8 986 902 7776
e-mail: info@ins-i.ru; psy@ins-i.ru; med@ins-i.ru
Исполнительный директор: Шепелина Алина Робертовна

Инсайт институт
89869027776
АНО ДПО «ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ «ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ)
ИНН/КПП: 1660243851/166001001, ОГРН: 1151600001629
ЮР.АДРЕС: 420083, РТ, Г. КАЗАНЬ, УЛ. ЯСЕНЕВАЯ Д. 64
КОНТАКТЫ: ТЕЛ: 89869027776, E-MAIL: PSY@INS-I.RU
Р/С: 40703810162000003491, БИК: 049205603, К/С: 30101810600000000603
ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО СБЕРБАНК

Приложение 2 (Форма)

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ к Оферте на заключение договора об оказании платных образовательных услуг (для лиц, самостоятельно оплачивающих своё обучение)

является неотъемлемой частью оферты, акцепт оферты означает согласие с условиями всего Договора, без исключений

_____
«_____»_____20____ года
(место заключения) *(дата заключения)*

1.	**Информация о Слушателе:**	**Конкретизация информации о Слушателе:**
1.1	Фамилия Имя Отчество	
1.2.	Дата и место рождения	
1.3.	Паспортные данные	
1.4.	№ СНИЛС	
1.5.	Адрес регистрации по месту жительства	
1.6.	Почтовый адрес для корреспонденции	
1.7.	Название, квалификация, номер и дата выдачи образовательного документа	
1.8.	Контактный номер телефона	
1.9.	E-mail (электронная почта)	
1.10.	Дополнительные сведения о Слушателе	
2.	**Информация о программе обучения**	**Конкретизация информации о программе обучения**
2.1.	Вид, уровень (направленность) и название программы обучения	
2.2.	Период обучения	
2.3.	Срок освоения программы обучения	
2.4.	Форма обучения	
2.5.	Выдаваемый документ по результатам обучения	
3.	**Стоимость обучения и порядок оплаты**	**Конкретизация информации о стоимости обучения и порядке её оплаты**
3.1.	Полная стоимость услуг по договору	
3.2.	Размер / условия скидки	
3.3	Полная стоимость услуг по договору (стоимость обучения с учетом скидки)	
3.4.	Порядок оплаты образовательных услуг	

4. Реквизиты и подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ: **Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ)**	**СЛУШАТЕЛЬ:** **Фамилия Имя Отчество** _____
Юридический адрес: 420083, Республика Татарстан, г. Казань, Ул. Ясеневая, д. 64. **Почтовый адрес**: 420083, Республика Татарстан, г. Казань, Ул. Ясеневая, д. 64. ОГРН 1151600001629 ИНН 1660243851/КПП 166001001 р/с 40703810162000003491 в Отделении «Банк Татар-стан» № 8610 ПАО Сбербанк к/с 30101810600000000603 БИК 049205603 тел.: 8(804)333-50-20 E-mail: info@ins-i.ru; psy@ins-i.ru; med@ins-i.ru	Дата рождения: Паспорт: серии ____ № _____ когда выдан _____ года, кем выдан_____ СНИЛС _____ Адрес регистрации: _____ _____ Контактный телефон: - +7 _____ E-mail: _____
_____ _ _____ __	_____ (место для подписи)
_____	_____ (место для подписи)

М.П.

Второй экземпляр настоящего дополнительного соглашения получил(а):

«_____»_____20___ г. _____ /_____/

Инсайт институт
89869027776
АНО ДПО «ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ «ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ)
ИНН/КПП: 1660243851/166001001, ОГРН: 1151600001629
ЮР.АДРЕС: 420083, РТ, Г. КАЗАНЬ, УЛ. ЯСЕНЕВАЯ Д. 64
КОНТАКТЫ: ТЕЛ: 89869027776, E-MAIL: PSY@INS-I.RU
Р/С: 40703810162000003491, БИК: 049205603, К/С: 30101810600000000603
ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО СБЕРБАНК

Приложение 3

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ)

ПРАВИЛА
возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств распространяются на лиц, которые заключили Договор об образовании с АНО ДПО «Институт усовершенствования ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ).

Актуальная редакция Правил возврата денежных средств (далее - Правила) размещена по адресу: https://ins-i.ru/about/documentation. Настоящие Правила регулируют отношения между Исполнителем и Слушателем или между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг (в случае расторжения Договора об образовании по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или в силу закона).

1. Термины:	**Раскрытие содержания Термина:**
Исполнитель	Организация АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии, с которой можно ознакомиться в сети Интернет по адресу: https://ins-i.ru/about/documentation/#images-1
Услуги	Платные образовательные услуги по Программе обучения, оказываемые Исполнителем на основании Договора об образовании.
Договор об образовании (Оферта)	Договор об оказании платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования, заключенный между Исполнителем и Слушателем или Исполнителем, Слушателем и Заказчиком.
Программа обучения	Программа дополнительного профессионального образования (программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки), программа профессионального обучения, программа дополнительного образования, размещённая на сайте АНО ДПО «Институт усовершенствования ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ) в сети Интернет по адресу: https://ins-i.ru/.
Полная стоимость услуг	Стоимость услуг согласно Прайс-листа Исполнителя.

АНО ДПО «ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ «ИНСАЙТ» (ОЗАРЕНИЕ)
ИНН/КПП: 1660243851/166001001, ОГРН: 1151600001629
ЮР.АДРЕС: 420083, РТ, Г. КАЗАНЬ, УЛ. ЯСЕНЕВАЯ Д. 64
КОНТАКТЫ: ТЕЛ: 89869027776, E-MAIL: PSY@INS-I.RU
Р/С: 40703810162000003491, БИК: 049205603, К/С: 30101810600000000603
ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО СБЕРБАНК

Стоимость обучения	Стоимость услуг по Договору об образовании с учетом примененных акций и скидок, указанных в Приложениях №№ 1, 2 к Оферте
Заказчик	Физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, уплачивающий по Договору об образовании Услуги в пользу Слушателя, названных Заказчиком
Слушатель	Физическое лицо, осваивающее Программу обучения по Договору об образовании
Заказчик	Физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, уплачивающий Услуги по Договору об образовании
Сумма возврата	Стоимость Услуг (части услуг), подлежащая возврату
Дата заявления	Дата получения Организацией письменного заявления (п. 4.1. Правил)
Продукт интеллектуальной собственности Исполнителя	Все права на результаты интеллектуальной деятельности (Весь объем содержания Образовательных платформ института (Платформа), Курсы, Произведения и прочие программы, разработанные Исполнителем) доступ к которым предоставляется по настоящему Договору Слушателю, принадлежат Исполнителю и/или его аффилированным лицам и партнерам на законных основаниях и в полном объеме. Использование Слушателем Платформы, Произведений и прочих разработанных Исполнителем программных средств и (или) программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и (или) третьим лицам. Никакие права на любое содержимое Платформы, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Платформой и заключения Договора.
Образовательная платформа института (Платформа)	Форма подачи образовательной информации, представляющая собой совокупность объектов, объединённых в одну систему, функционал которой направлен на предоставление слушателю возможности пройти обучение. Содержимое Платформы в составе Курса может предусматривать, в частности, видеолекции, мастер-классы, вебинары, список литературы, практические занятия и задания для самостоятельной работы (в том числе в форме тестов, в форме открытых вопросов, различного рода заданий).

2. **Правила возврата денежных средств по Договору об образовании (Оферта)**.

2.1. В случае расторжения Договора об образовании, на основании уведомления о расторжении договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, до начала оказания образовательной услуги, Исполнитель обязуется произвести возврат Слушателю (Заказчику) ее полную стоимость. Расчет стоимости обучения производится по состоянию на дату получения Исполнителем соответствующего заявления, оформленного в письменном виде в порядке, предусмотренном п. 4. настоящих Правил.

2.2. В случае расторжения Договора об образовании, вне зависимости от причин прекращения его действия менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала оказания

образовательных услуг и в любое время до момента завершения обучения, Исполнитель производит возврат стоимости такого обучения, за вычетом суммы стоимости фактически оказанных образовательных услуг и иных понесенных расходов, но не менее 30% от фактически оплаченной стоимости обучения без учета скидки, указанной в Приложениях №№ 1, 2 к Оферте, при условии, что стоимость обучения была заранее и своевременно оплачена в полном объеме в соответствии с графиком. Под иными понесенными расходами Исполнителя, понимается плата за пользование объектами интеллектуальной собственности Исполнителя, к которым Слушателю уже был предоставлен свободный доступ, включая Платформу и размещенные на ней обучающие материалы, что составляет 30% от стоимости образовательных услуг. Сумма возврата, рассчитывается Исполнителем, по состоянию на дату расторжения Договора об оказании платных образовательных услуг (Оферта).

2.3. Формула расчета суммы возврата денежных средств для Слушателей с полной единовременной оплатой, поквартальным или помодульным графиком оплаты:

$Z = X – X \times 30\% − (Y – Y \times 30\%) \times N$

где:

Z — сумма возврата;

X —стоимость Услуг, оплаченная Слушателем;

X×30% - расходы, согласно п. 2.2. настоящих Правил;

Y — стоимость обучения за один месяц (Стоимость курса по договору/количество месяцев Курса обучения)

Y × 30% - расходы за 1 месяц обучения, согласно п. 2.2. настоящих Правил

N — количество фактически пройденных месяцев обучения, начиная с первого дня обучения до даты расторжения Договора об оказании платных образовательных услуг (Оферта) (при этом происходит округление неполного месяца в полный месяц, пример: 95 дней округляется до 4 месяцев)

Формула расчета суммы возврата денежных средств для Слушателей с ежемесячным графиком оплаты:

$Z1 = X1 – X1 \times 30\% − (Y1 – Y1 \times 30\%) \times N1$

где:

Z1 — сумма возврата;

X1 —стоимость Услуг, оплаченная Слушателем;

X1×30% - расходы, согласно п. 2.2. настоящих Правил;

Y1 — стоимость обучения за один день (Стоимость курса по договору/количество дней Курса обучения)

Y1 × 30% - расходы за 1 день обучения, согласно п. 2.2. настоящих Правил

N1 — количество календарных дней, прошедших с первого дня обучения до даты расторжения Договора об оказании платных образовательных услуг (Оферта)

2.4. В случае оплаты Курса посредством кредита либо займа, полученного у третьего лица, проценты, уплаченные третьему лицу, возврату не подлежат.

2.5. Предварительный расчет суммы возврата денежных средств осуществляется на основании сканированной копии письменного заявления Слушателя (письма организации), направленного на электронный адрес Исполнителя: _____ с темой письма - «Возврат денежных средств за обучение». В заявлении (письме на официальном бланке организации) Слушателя/Заказчика должна быть указана следующая информация:

- дата заявления;

- ФИО и дата рождения Слушателя, а так же ФИО и дата рождения Заказчика (Плательщика) денежных средств за Курс обучения Слушателя или полное наименование организации, осуществляющих оплату обучения за Слушателя;
- дата полной оплаты Курса или его части, за который подлежит возврат денежных средств;
- способ оплаты;
- банковские реквизиты, на которые необходимо осуществить возврат денежных средств. При возврате денежных средств, оплаченных в кредит или рассрочку от кредитной организации, возврат осуществляется на кредитный счет его владельца;
- причина возврата;
- подпись заявителя и ее расшифровка (подпись уполномоченного лица и печать организации).

2.6. Возврат денежных средств за обучение Слушателя осуществляется в срок, до 10 (десяти) рабочих дней, начиная с даты получения Исполнителем оригинала заявления о возврате денежных средств почтовой корреспонденцией или нарочным способом.

2.7. Возврат денежных средств за обучение Слушателя в пользу третьих лиц не производится, за исключение случая присоединения Слушателя и Заказчика, осуществлявшего оплату за Слушателя обучающего Курса к Оферте на заключение договора об оказании платных образовательных услуг (трехсторонняя).

2.8. В случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг (Оферты), доступ к Платформе и Курсу обучения прекращается в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты прекращения его действия.

2.9. В случае, если договора об оказании платных образовательных услуг (Оферты) заключен между Исполнителем и Заказчиком в пользу нескольких Слушателей, то сумма возврата, рассчитывается в отношении каждого из них отдельно.

3. Общие условия выплаты суммы возврата денежных средств по Договору об образовании (Оферта).

3.1. В случае оплаты Заказчиком или Слушателем стоимости услуг на условиях рассрочки платежа (оплата стоимости услуг частями в соответствии с графиком), установленной Исполнителем, расчет сопоставляется с суммой платежей, осуществленных Заказчиком/Слушателем в пользу Исполнителя, до момента расторжения Договора об оказании платных образовательных услуг (Оферта).

3.2. Если Заказчик/Слушатель уплатил стоимость образовательных Услуг через платежную систему и в дальнейшем предоставил для возврата иные банковские реквизиты, то сумма возврата перечисляется Исполнителем по вновь предоставленным банковским реквизитам. В случае, же если, впоследствии, иных реквизитов Заказчиком/Слушателем предоставлено не было, то сумма возврата перечисляется по банковским реквизитам, с которых была первоначально произведена оплата образовательных услуг.

3.3. Если возврат денежных средств по реквизитам, с которых была первоначально произведена оплата образовательных Услуг и/или по вновь предоставленным реквизитам, невозможен, вне зависимости от причин, препятствующих перечислению денежных средств, возврат таких денежных средств не производится до устранения причин, препятствующих переводу, либо до момента предоставления Заказчиком/Слушателем других банковских реквизитов.

3.4. Если Заказчик/Слушатель уплатил стоимость образовательных Услуг банковским переводом с реквизитов юридического лица, сумма возврата производится по банковским реквизитам, которые указаны в соответствующем платежном документе о переводе денежных средств.